

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA HELLO DIET

1. Definizione e accettazione

COMME J'AIME ITALIA (di seguito CJA) commercializza un programma di dimagrimento chiamato HELLO DIET.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) definiscono i diritti e gli obblighi tra CJA (Via MAURIZIO GONZAGA 7 - 20123 MILANO - MI - N° Iscrizione CCIAA 16/01/2020 Codice Ateco 82.99.99) e qualsiasi persona (il Cliente) che effettua un ordine ("Ordine") per un programma HELLO DIET. Prima di effettuare un Ordine, il Cliente deve leggere le Condizioni Generali di Vendita che gli saranno inviate insieme all'offerta da prendere o sul sito hellodiet.it. L'ordine richiede l'accettazione di questi termini e condizioni. Le CGV sono disponibili sul sito web o richiedendone l'invio per posta. Nel caso in cui CJA modifichi le CGC, CJA garantisce che le CGC applicabili saranno quelle che erano in vigore al momento dell'ordine del Cliente.

2. Ordini

Gli ordini per un programma HELLO DIET possono essere effettuati per telefono o sul sito web (www.hellodiet.it), qui di seguito denominato il Sito), per iscritto o per e-mail.

Il programma HELLO DIET consiste in pasti dimagranti pronti consegnati a domicilio in spedizioni successive.

3. Offerte e durata dei programmi

Il cliente sottoscrive una delle seguenti offerte di programma disponibili:

Programma Sottoscritto	1200 kcal/giorno	1500 kcal/giorno
1 pacco da 1 settimana	130 €	139 €
1 Pacco da 4 settimane	399 €	419 €
2 Pacchi da 4 settimane	369 €	389 €
4 Pacchi da 4 settimane	299 €	319 €
6 Pacchi da 4 settimane	259 €	279 €

Il programma "pacco dimagrante di 1 settimana" comprende 7 giorni di pasti. Gli altri programmi consistono in pacchi dimagranti inviati al cliente ogni 4 settimane circa. Ognuno di questi pacchi dimagranti comprende l'equivalente di 28 giorni di pasti (cioè 7 giorni di pasti a settimana). Un giorno di pasto comprende la colazione, il pranzo, uno spuntino e la cena.

4. Rinnovo tacito del programma

Per continuare a beneficiare dello stesso prezzo alla fine del periodo di abbonamento, i programmi del pacco dimagrante 1/2/4/6 si rinnovano tacitamente alla fine dell'ultima settimana del programma. Un mese prima della scadenza del programma, il Cliente viene informato con una e-mail di promemoria della sua opzione di rinuncia al rinnovo tacito. In caso di rinnovo tacito, CJA garantisce che il Cliente beneficerà dello stesso prezzo del programma iniziale sottoscritto. Il rinnovo continua ogni 4 settimane con l'invio di un nuovo pacco dimagrante (corrispondente a 4 settimane del programma) fino alla cancellazione da parte del Cliente (vedi condizioni qui sotto).

Per annullare il rinnovo tacito alla fine del programma iniziale o in qualsiasi altro momento durante il periodo di rinnovo, il Cliente, che riceve mensilmente un'e-mail di promemoria, deve semplicemente interrompere il programma informando il Servizio Clienti per telefono allo 02 8736 1111 o per posta (recapiti sotto indicati) al più tardi 5 giorni lavorativi prima dell'invio previsto del pacco successivo (la cui data è indicata in le e-mail di promemoria).

5. Prezzi

I prezzi indicati sono comprensivi di tutte le tasse e includono le spese di consegna e di trattamento logistico. Nessuna spesa di gestione e di trattamento potrà essere fatturata in più, oltre a quelle indicate al momento della sottoscrizione secondo le modalità di pagamento scelte dal Cliente.

I prezzi sono garantiti per tutta la durata del programma, tranne in caso di cambiamento del tasso legale dell'IVA, che si rifletterà sui prezzi alla data di entrata in vigore del nuovo tasso.

I prezzi sono garantiti per tutta la durata del programma, anche se la CJA cambia successivamente il prezzo dei suoi programmi secondo le circostanze economiche.

Il prezzo del programma "pacco dimagrante di 1 settimana" è dovuto al momento della sottoscrizione. Il prezzo degli altri programmi corrisponde al prezzo di ogni pacco inviato.

Il cliente beneficia di prezzi decrescenti per pacco secondo la durata del programma sottoscritto.

Il Cliente rimane libero di interrompere il suo programma prima della fine del periodo contrattuale in cambio di un adeguamento del prezzo calcolato sulla base della differenza tra il prezzo per pacco del programma effettivamente realizzato e il prezzo per pacco del programma contrattuale.

Per esempio: il cliente si abbona a un programma di 1200 kcal/g di 6 pacchi dimagranti alla tariffa preferenziale di 259 € per pacco. Raggiunge il suo obiettivo di perdita di peso dopo 4 pacchi e desidera terminare il suo impegno e non ricevere il 5° e 6° pacco. È libero di interrompere il programma prima della fine.

In cambio, un adeguamento del prezzo è applicabile: invece di comprare i suoi 4 pacchi al prezzo del "programma di dimagrimento a 6 pacchi" (259 € per pacco), lo comprerà al prezzo del "programma di dimagrimento a 4 pacchi" (299 € per pacco). L'adeguamento sarà di 40 euro per ogni pacco acquistato, cioè 160 euro per i 4 pacchi acquistati.

6. Riduzione del prezzo

Le riduzioni di prezzo sono pubblicizzate in modo che il cliente sia informato della riduzione che si ottiene abbonandosi a un programma multi-pacco piuttosto che abbonandosi a più programmi in un unico pacco. Lo sconto è calcolato sulla base di un riferimento unitario ("1 settimana di pacco dimagrante"). Lo sconto per il cliente è calcolato sulla base di un riferimento unitario ("pacco dimagrante di 1 settimana").

7. Consegna

I prodotti saranno inviati all'indirizzo di consegna indicato dal Cliente al momento dell'Ordine, sia tramite corriere espresso internazionale. Il cliente deve fornire tutte le informazioni richieste per la consegna (citofono, edificio, piano, ecc.).

7.1 Tempi di consegna:

Il termine massimo di consegna è di 30 giorni a partire dalla data dell'Ordine, a meno che non sia stipulato diversamente da o indicato al Cliente prima della convalida dell'Ordine.

7.2 Consegna effettuata o avviso lasciato:

Ogni consegna si considera effettuata nel momento in cui il pacco viene messo a disposizione del Cliente, come risulta dal sistema di controllo utilizzato dal trasportatore. Se il Cliente è assente al momento della consegna, un avviso di passaggio sarà lasciato nella sua cassetta postale o inviato per e-mail. Il cliente avrà allora 15 giorni di tempo per ritirarlo all'ufficio postale o per contattare il trasportatore. Se questo periodo viene superato, il pacco verrà restituito al CJA. Il costo di qualsiasi spedizione sarà a carico del Cliente.

7.3 Consegna ritardata o pacco perso:

In caso di ritardo, il Cliente deve contattare l'ufficio postale o consultare il sito web del vettore. Se l'ufficio postale o il trasportatore indica che non ha alcuna traccia del pacco, il Cliente deve contattare il servizio clienti di HELLO DIET, che condurrà un'indagine.

Se il pacco viene trovato, sarà inviato immediatamente al domicilio del cliente.

Se il pacco non viene trovato, la CJA procederà immediatamente alla sua spedizione a proprie spese. In ogni caso, se la consegna non viene effettuata entro il termine massimo di consegna sopra indicato, a meno che il ritardo nella consegna non sia dovuto a cause di forza maggiore come definite dalla legge e dalla giurisprudenza francese, il Cliente può annullare l'Ordine in questione.

In caso di annullamento del suddetto ordine, la CJA procederà al rimborso delle somme incassate entro un termine massimo di 14 giorni a partire dalla data di annullamento del contratto da parte del cliente.

7.4 Anomalia alla consegna:

Il Cliente deve controllare le spedizioni all'arrivo e annotare sulla bolla di consegna le riserve che appaiono giustificate, o anche rifiutare il pacco se sembra essere stato aperto o se presenta tracce evidenti di deterioramento. Il Cliente deve informare HELLO DIET, principalmente per telefono, entro cinque giorni lavorativi dalla consegna dei prodotti.

7.5 Consegna al di fuori della Italia:

La CJA può accettare di consegnare i programmi HELLO DIET al di fuori dell'Italia dopo un accordo speciale sulle condizioni di pagamento e di consegna (termini, prezzo ...), essendo le disposizioni dell'articolo 5 delle CGV applicabili solo alle consegne in Italia.

8. Offerta di prova 1a settimana

Nell'ambito dell'offerta 1a settimana di prova, riservata a tutti i primi ordini di un programma di 1, 2, 4, 6 o 8 mesi effettuati da un nuovo cliente, è possibile restituire le restanti 3 settimane del programma entro 14 giorni dal ricevimento del pacco. Questa settimana di prova permette di consumare l'equivalente di 7 giorni di pasti, cioè 1 pacco di colazione, 7 piatti per il pranzo, 1 pacco di snack (o 2 pacchi per i programmi da 1500 kcal/giorno), 7 zuppe e 7 cene.

Se il tuo reso comprende i restanti 3 pacchi colazione, 21 piatti pranzo, 3 pacchi snack (o 6 pacchi per i programmi da 1500 kcal/giorno), 21 zuppe e 21 cene, riceverai un rimborso completo entro 14 giorni dal ricevimento del pacco di reso. Il costo della restituzione del pacco rimarrà a vostro carico.

9. Ritiro e ritorno

Il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni dalla data di ricevimento del primo pacco per recedere dal contratto senza fornire alcuna motivazione inviando il modulo di recesso qui sotto o una lettera inequivocabile al Servizio Clienti all'indirizzo indicato qui sotto; il Cliente deve restituire il pacco allo stesso indirizzo senza indebito ritardo e non oltre 14 giorni dalla data in cui la CJA è informata della decisione di recesso. Il costo della restituzione del pacco è a carico del Cliente. Per essere rimborsato dell'importo dell'ordine, il cliente deve restituire il pacco e gli eventuali prodotti gratuiti in condizioni nuove, e ciascuna delle scatole/confezioni contenenti i pasti della settimana non deve essere stata danneggiata. CJA effettuerà il rimborso tramite bonifico bancario o assegno entro un massimo di 14 giorni dal ricevimento del pacco restituito o fino a quando il consumatore non avrà fornito la prova della spedizione di tali beni, a seconda della condizione che si verifica per prima.

10. Clausola di riserva di proprietà

CJA conserva la piena proprietà dei prodotti venduti fino al completo pagamento degli importi dovuti dal Cliente in relazione all'Ordine, comprese tutte le tasse e gli oneri.

11. Pagamento, clausola risolutiva

La prima spedizione dovrà essere pagata con il metodo di pagamento scelto dal Cliente. Questo metodo di pagamento sarà utilizzato per le spedizioni successive, a meno che il Cliente non richieda un cambiamento. In caso di pagamento con carta di credito, quest'ultima sarà addebitata al momento dell'invio dell'ordine e non oltre 15 giorni dopo tale invio. Nel caso in cui una delle parti non adempia ai suoi obblighi, l'altra parte può porre fine al Programma dopo una previa notifica formale o un tentativo di risolvere la controversia è rimasto senza successo.

12. Garanzia

CJA garantisce la qualità dei prodotti venduti per la preparazione, per la quale viene presa la massima cura. Tuttavia, CJA non può essere ritenuto responsabile di eventuali danni di qualsiasi tipo che possono derivare dall'uso improprio dei prodotti, e in particolare dal loro utilizzo oltre la data di scadenza (DLUO) indicata sulla loro confezione. È destinato a tutte le persone di età superiore ai 18 anni.

In caso di diabete insulino-dipendente, allergie, allattamento, gravidanza o problemi ormonali, si consiglia di discutere il programma con il medico prima. I dati forniti dal CJA in termini di perdita di peso sono solo indicativi e sono il risultato di una media su un panel di clienti, poiché i risultati del programma dipendono da ogni individuo (metabolismo, età...). CJA non può essere ritenuto responsabile dei risultati ritenuti deludenti dal Cliente o di false dichiarazioni fatte dal Cliente, in particolare al suo Coach, sul suo peso, la sua salute, ecc.

13. Legge applicabile - Controversie

La legge italiana si applica all'Ordine e qualsiasi controversia sarà deferita ai tribunali con competenza territoriale e materiale. Si ricorda che, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni di vendita è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio.

14. Forza maggiore

Nessuna responsabilità sarà impegnata dalle parti in caso di inadempimento totale o parziale dei loro obblighi a causa di un caso di forza maggiore come definito dalla legge e dalla giurisprudenza italiana.

15. Sito web e collegamenti ipertestuali

Sul sito www.hellodiet.it i legami ipertestuali possono ritornare verso altri siti che di HELLO DIET. Il CJA declina ogni responsabilità nel caso in cui il contenuto di questi siti contravvenisse alle disposizioni legali e lecite.

Qualsiasi individuo o società che desideri inserire un link sul proprio sito web a www.hellodiet.it deve richiedere l'autorizzazione a CJA (clienti@hellodiet.it) e, se autorizzato, deve rimuovere il link su richiesta successiva.

16. Dati personali

Possiamo raccogliere ed elaborare alcuni dei vostri dati personali, in particolare ai fini dei vostri ordini e del follow-up del programma. Lei ha il diritto di accedere, rettificare, cancellare, opporsi, limitare e portare i suoi dati inviando una e-mail a privacy@hellodiet.it. Potete leggere la nostra politica di protezione dei dati personali in conformità con il GDPR in calce al nostro sito web alla voce [Informativa Privacy](#).

17. Proprietà intellettuale

Tutti gli elementi del programma HELLO DIET sono di proprietà di HELLO DIET. CJA e sono protetti da copyright, marchio o brevetto. Qualsiasi trasgressore è responsabile della persecuzione e del pagamento dei danni a.

18. Informazioni su COMME J'AIME, creatore del programma HELLO DIET

- COMME J' AIME ITALIA srl P.IVA 11091180965

- Via Maurizio Gonzaga 7 20123 Milano (MI)

- N°iscrizione CCIAA 16/01/2020

- Codice Ateco: 82.99.99

Rif : Maggio 2025

Modulo di recesso (valido solo per il 1° pacco) ::

Da restituire per posta a COMME J'AIME
via Magenta 77 pal 4/B3 20017 RHO (MI)

Vi comunico il mio recesso dal programma HELLO DIET:

Data dell'ordine: | _ | _ | / | _ | _ | / | _ | _ | _ | _ |

N° cliente: Nome, Cognome :

Indirizzo :

Data / / Firma

Servizio Clienti HELLO DIET :

- **Telefono:** 02 8736 1111
- **Internet:** clienti@hellodiet.it
- **Posta:** via Magenta 77 pal 4/B3 20017 RHO (MI)

Servizio di restituzione HELLO DIET :

via Magenta 77 pal 4/B3 20017 RHO (MI)